

## Vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen en Integriteit

### Ada Hendriks

Mijn naam is Ada Hendriks, ik ben geboren in 1958. Na mijn opleiding HBO-J ben ik van 1981-2018 werkzaam geweest in de sector zorg en welzijn, altijd met het accent op begeleiden en leidinggeven. In 2008 ben ik begonnen met werken als vertrouwenspersoon. Eerst voor 1 bedrijf, maar dit werden er steeds meer. Vanaf 2018 werk ik alleen nog als gecertificeerd vertrouwenspersoon. Ik heb hiervoor een opleiding gevolgd, doe elk jaar bijscholingen en ben lid van een intervisiegroep. Zo houd ik mijzelf scherp.

### Wat zijn ongewenste omgangsvormen en integriteit?

Onder ongewenst gedrag wordt verstaan: Al het gedrag of een wijze van communiceren dat maakt dat jij je niet meer veilig voelt op je werk. Denk aan: Seksuele intimidatie, agressie en geweld, pesten, en discriminatie.

Ongewenst gedrag kan lijken op gewenst gedrag. Wanneer iemand de arm om je schouder slaat als je het moeilijk hebt, kan dat gewenst zijn en passen in het contact dat je met de ander hebt. Maar in een andere situatie kan dat gedrag als zeer ongewenst worden ervaren. Het is aan jou om te bepalen of gedrag gewenst is of niet.

Voorbeelden van **seksuele intimidatie** zijn:

- Verbaal: bijvoorbeeld seksueel getinte grapjes en opmerkingen, opmerkingen over kleding en uiterlijk, voorstellen om naar bed te gaan
- Non-verbaal: bijvoorbeeld staren en gluren, fysiek te dichtbij komen, pornografische mails sturen
- Fysiek: bijvoorbeeld, zoenen, borsten aanraken, tikken op de billen, (poging tot) aanranding en verkrachting.

Tot **agressie en geweld** wordt gerekend:

- Verbaal geweld en psychisch geweld: roddelen, rotopmerkingen maken, beledigen, bedreigen, intimideren, openlijk terecht wijzen.
- Fysiek geweld zoals vernielen van persoonlijke eigendommen, spugen, fysiek hinderen, vastgrijpen, slaan en schoppen.

**Pesten** binnen een bedrijf is het systematisch uitoefenen van psychisch, fysiek of seksueel geweld door een persoon of groep personen, tegen een ander die niet meer in staat is zichzelf te verdedigen.

Bij **discriminatie** wordt er onderscheid gemaakt op grond van geslacht, nationaliteit, godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid of seksuele geaardheid.

Als vertrouwenspersoon ben ik er ook voor niet integer gedrag. Denk daarbij aan fraude, misbruik maken van bevoegdheid, schenden van regels enz.

### Wanneer naar de vertrouwenspersoon?

Als je last hebt van ongewenst gedrag kun je dit uiteraard met je leidinggevende bespreken. Vind je dat, om wat voor reden dan ook, moeilijk, dan kun je mij als vertrouwenspersoon benaderen. Als je contact met mij opneemt hoeft niemand dat te weten, alles wat je met mij bespreekt blijft tussen ons. Contact kun je zoeken door mij te bellen of te mailen. We kunnen dan een afspraak maken voor een gesprek, telefonisch of face-to-face. Samen met jou bespreek ik wat er aan de hand is, hoe een bepaalde situatie ontstaan is, en welke mogelijkheden er voor jou zijn om het probleem aan te pakken. Hierbij zal ik je ondersteunen, maar jij blijft degene die bepaalt welke stappen gezet worden.

Ook als je niet zeker weet of jouw vraag wel bij de vertrouwenspersoon hoort kun je bellen, eventueel verwijs ik je door naar een ander. Verder geldt: laat problemen waar je mee zit niet te lang voortduren, hoe eerder je aan de bel trekt, des te makkelijker is een oplossing te vinden.

### Contact met de vertrouwenspersoon

Mijn telefoonnummer is **06-19022136** en mijn email adres is [adahendriks@adalante.nl](mailto:adahendriks@adalante.nl). Ik neem altijd binnen 24 uur contact met je op.

