

## Vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen en Integriteit

### Gerard Dijkstra CRP (Certification & Registration of Professionals)

Ik ben Gerard Dijkstra en sinds 2004 full time werkzaam als vertrouwenspersoon. Ik ben vertrouwenspersoon geworden omdat ik het erg belangrijk vind dat medewerkers (ook vrijwilligers en stagiaires) in een sociaal veilige omgeving werkzaam kunnen zijn. Ik ga vertrouwelijk om met jullie informatie en doe niets buiten jullie om.

### Wat zijn ongewenste omgangsvormen en integriteit?

Je kunt daarbij denken aan allerlei vormen van respectloos gedrag zoals: seksuele intimidatie bijvoorbeeld ongewenste toenadering of dubbelzinnige opmerkingen, maar ook aan dreiging met geweld, vernederende afbeeldingen, pesten en discriminatie. Vertrouwenspersonen krijgen vaak vragen hierover. Het is niet altijd duidelijk waar de grens ligt. Wat voor de één een onschuldig plagerijtje is, kan de ander als intimiderend en ongewenst ervaren. Wat er werkelijk aan de hand is, kan per situatie verschillen. Waar het om gaat, is dat medewerkers zich veilig voelen. Daarnaast kunnen medewerkers integriteitschendingen melden

### Wanneer naar de vertrouwenspersoon?

Het mooiste is natuurlijk wanneer je vragen en problemen zelf intern kunt bespreken en oplossen met je collega's, je leidinggevende of met iemand van personeelszaken. Maar soms is dit niet (direct) mogelijk. Misschien ben je onzeker over wat er gaat gebeuren wanneer de problemen naar buiten gebracht worden. Ook gevoelens van verlegenheid, vernedering en verwarring kunnen belemmerend werken. Met de vertrouwenspersoon kun je vragen en problemen in alle openheid bespreken. Er wordt gegarandeerd vertrouwelijk mee omgegaan. Om zeker te zijn dat je bij de vertrouwenspersoon aan het juiste adres bent, kun je altijd eerst telefonisch overleggen. Afspraken maken we in overleg.

### Wat doet de vertrouwenspersoon?

De vertrouwenspersoon zorgt voor de eerste opvang. Dat betekent dat jij je verhaal kwijt kunt en vragen kunt stellen. De vertrouwenspersoon kan je ook helpen en adviseren bij het zoeken naar een oplossing. Soms zijn dat informele oplossingen; bijvoorbeeld meer voor jezelf opkomen of een bemiddelaar zoeken voor een gezamenlijk gesprek. De vertrouwenspersoon kan zo nodig ook met je meegaan voor een gesprek met je de leidinggevende of in overleg met jou zelf contact opnemen met hem of haar of de personeelsfunctionaris. Dit kan alleen met jouw toestemming. Verder kan de vertrouwenspersoon je begeleiden bij het indienen van een klacht als dit nodig is. Je kunt de vertrouwenspersoon altijd om een vrijblijvend advies vragen.

### Contact met de vertrouwenspersoon?

Het telefoonnummer van Gerard is 06-55183368 en zijn email adres is [info@konfidi.nl](mailto:info@konfidi.nl), website: [www.konfidi.nl](http://www.konfidi.nl). Hij is 7 x 24 uur bereikbaar. Telefonisch contact binnen 24 uur na melding. Eventueel persoonlijk contact binnen 2 werkdagen.

